

# DARČEKOVÁ KARTA SC AQUARIO NOVÉ ZÁMKY

Venujte darček, ktorý poteší každého. Darčeková karta AQNZ je ideálnou voľbou, ak chcete potešiť a obdarovať svojich známych. Zaplatiť ňou môžu v ktorejkoľvek prevádzke v AQNZ s POS terminálom.

## DARČEKOVÁ KARTA AQNZ A JEJ VÝHODY:

- karta je platná 12 mesiacov od dátumu zakúpenia
- kartou je možné platiť na každom POS termináli (nutný podpis zákazníka)
- kartu je možné použiť opakovane v rôznych prevádzkach AQNZ
- kartu je možné nabiť jednorazovo pri zakúpení v sume od 10€ do 250€
- hodnotu karty nie je možné vyplatiť alebo vymeniť za hotovosť
- informácie o zostatku na karte je možné zistiť na stránke [www.aquarionovezamky.sk](http://www.aquarionovezamky.sk) alebo zoskenovaním QR kódu na zadnej strane karty

## AKO ZAPLATIŤ DARČEKOVOU KARTOU AQNZ?



1. zákazník chce zaplatiť darčekovou kartou AQNZ



4. zákazník potvrdí nákup podpisom na ústrižok



2. zvolte v pokladničnom systéme platbu kreditnou kartou



5. suma nákupu sa odpočíta z kreditu na karte a platba je ukončená



3. zákazník darčekovú kartu AQNZ použije na POS termináli



## ČASTO Kladené otázky

- Kde všade je akceptovaná darčeková karta AQNZ?**  
Platiť darčekovou kartou je možné na každom POS termináli v AQNZ, ktorý je označený logom VISA/MasterCard.
- Ako zvolím platbu darčekovou kartou v pokladničnom systéme?**  
Rovnako ako platobnou kartou.
- Čo mám robiť, ak je platba darčekovou kartou zamietnutá?**  
Platba môže byť zamietnutá z týchto dôvodov:
  - Nízky zostatok na karte**  
Ak je hodnota nákupu vyššia než zostatok, zákazník môže požiadať o rozdelenie účtu. Časť nákupu zaplatiť darčekovou kartou a zostatok doplatiť v hotovosti či bežnou platobnou kartou.
  - Darčeková karta už nie je platná**  
Dátum platnosti darčekovej karty je vyznačený na zadnej strane karty.
  - Vyskytla sa iná chyba**  
Prosím, odporučte zákazníkovi obrátiť sa na správu centra na prízemí (Nitrianska cesta 111/A, Nové Zámky, 035/642 12 22).
- Ako zákazník zistí zostatkovú hodnotu na svojej darčekovej karte?**  
Informácie o zostatku na karte je možné zistiť na stránke [www.aquarionovezamky.sk](http://www.aquarionovezamky.sk) alebo zoskenovaním QR kódu na zadnej strane karty.
- Na koho sa obrátiť v prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa darčekovej karty?**  
Na správu centra CBRE na prízemí alebo prostredníctvom tel. 035/642 12 22.
- Môže sa karta použiť opakovane v rôznych prevádzkach?**  
Áno, finančný zostatok je možné použiť na ďalší nákup. Po zakúpení (nabití) bude karta platná 12 mesiacov a dátum platnosti nie je možné zmeniť.
- Čo robiť v prípade straty alebo krádeže karty?**  
Pri kúpe karty je objednávateľovi vystavený doklad. Preukázaním sa na správu centra umožňuje systém zablokovať finančné prostriedky na tejto karte. Od tohoto momentu môže byť vydaná nová karta s rovnakou hodnotou. Za túto manipuláciu bude držiteľovi stiahnutý poplatok v hodnote 10€.